

学校编码: 10384

分类号____密级____

学号: 14020141150515

UDC____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

城中村流动儿童心灵养育的社会工作介入策略研究

——以深圳市 N 社区服务为例

Intervention Strategies of Social Work on Psychological
Parenting of Migrant Children in “the Village in the City”
——The Case Study of N Community Service in Shenzhen

沈秀红

指导教师姓名: 童敏 教授

专 业 名 称: 社 会 工 作

论文提交日期: 2016 年 5 月

论文答辩时间: 2016 年 5 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2016 年 5 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于
年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

内容摘要

以往流动儿童研究和社工介入大部分在儿童心理、教育和社会融入等问题上,缺乏对儿童心灵养育的社区实务研究。本研究旨在为儿童健康发展提供理论依据和指导,以及为社工服务提供一种可操作性的方法和启示。本文运用生态和人本主义观点,以深圳N社区的城中村为例,采用定性(访谈法和非参与式观察法)与定量(问卷调查法)研究方法相结合,应用人本主义和生态视角相结合的心理—社会—灵性的分析模式,考察目前流动儿童心灵养育的现状和需求,并进一步分析了影响儿童心灵养育的各种因素,结果发现,儿童的心灵层面如归属感、价值观、互动(亲子和同伴交往)、自尊、积极角色(责任感、道德感和主动性)存在不同程度的需求和问题。回归分析的结果显示,学习变量、家庭、同伴和社区支持对心灵养育有一定的解释力,而心灵养育对儿童的学习和自信心同样有影响,相对而言,周围环境的支持对儿童心灵养育的影响更大。社区社工运用小组和社区相结合的工作方法,以儿童能力为本,建构儿童的认知,运用发展性儿童家庭服务构建家庭支持网络,从生态视角整合社会资源与邻里和社区融合,营造儿童发展性需要的环境,建立非正式支持网络关怀和支持儿童,重构心灵养育。服务变化包括儿童、家长教育观念、家庭互动和支持关系的维持等,体现社工服务运用危险、资产和过程聚焦策略对儿童心灵养育的支持系统资源整合,提供一种干预性框架。本文只是针对深圳单个城中村儿童心灵养育的研究,未与城市儿童的心灵养育进行比较。

本文共分为五章:

第一章引言。从生活和已有的调查数据中发现流动儿童心灵养育的需求和问题,继而提出两个问题(研究重点),研究重点一:当前城中村中的流动儿童在心灵养育方面是否存在问题以及问题是什么?其影响因素是什么?研究重点二:社工介入是否有效?有效社工介入经验是什么?说明理论和实际的研究意义。

第二章文献综述。首先对“流动儿童、城中村、灵性和心灵养育”的概念界定,其次对城中村流动儿童需求及其社会工作介入、城中村流动儿童心灵养育的研究现状等文献进行梳理,层层递进,确定研究范围。

第三章研究框架。基于相关文献分析为本文提出两个理论框架—生态系统和

人本主义理论，引申出非正式支持网络和发展性儿童家庭服务社工实务操作理论。运用生态和人本主义的视角相结合确定研究思路、研究假设、研究方法和研究对象（流动儿童和社工服务的过程），包括本文研究的分析模式。通过文献分析的结果，尝试从“主位诉求”——儿童视角来设计访谈题纲和问卷设计，并在自然生活情境中收集相关资料和考察社工服务过程。

第四章研究发现。对相关数据进行统计分析（频数分析、因子分析、相关分析、交互分析、方差分析和多元线性分析），结合访谈法、非参与式观察法挖掘儿童的心灵养育需求、问题及其影响因素，探讨其背后的原因、心灵养育元素及其之间的关系，以此确定社工介入的框架。观察社工运用非正式支持网络和发展性儿童家庭服务的方法、技巧为儿童提供服务，并对社工服务进行过程和结果评估，进而总结有效的社工服务经验。

第五章讨论与总结。本文对儿童心灵养育理论和社会工作实务研究进行总结，并提出社工服务改进建议和研究反思。

关键词：心灵养育；人本主义视角；生态视角

Abstract

The aim of this article attempted to focus on social work practice on psychological parenting of migrant children. This paper hereby answered two questions which are different from previous qualitative and quantitative research on psychology, education, social integration and social work intervention on migrant children: On one hand, what are the status quo and features of psychological parenting among the migrant children in Shenzhen? And what are the variables? On the other hand, social practice experiences are workable? And what are they?

Based on qualitative (interview and non-participant observation) and quantitative (questionnaire) research of an emic perspective of children (service users' perspective) in N district in Shenzhen, this article analyzes the status quo and variables on psychological parenting, including self-esteem, values, sense of belonging to neighborhood, connection between peers or children-parents and positive social roles performance —initiative, morality and sense of contribution. In humanistic and its value-based person-in-environment perspective, social workers in community social service agency applied the linkage of social work practice between support and family-centered services as well as developmental practice approaches which involve methods of intervention at group and community level to focus on resources strengthening migrant children's indigenous skills and resources while growing up.

This paper was divided into three parts:

Part I: The systematic combing of classical social work theories and related studies. Concepts of migrant children and the village in the city are defined as well as the range of spirituality and psychological parenting. The study idea was gotten from review of the social work theories and analyses of contemporary research on the migrant children.

Part II: The empirical study on psychological parenting. Firstly, the maps of both N village in Shenzhen and Social Work Center of the community were described by non-participant observation. Secondly, survey data on psychological parenting was collected by questionnaire and interviewing as well as social worker's services. Finally, the article explores the status quo and variables of psychological parenting among the migrant children based on the survey data.

Part III: The conclusion on psychological parenting of the social work action.

This article not only finds that the children need psychological parenting, but also discovers that psychological parenting is supported by some variables such as competence in curriculum and the social environment contexts (family and peers) by linear regression analysis. On the contrary, both competence in curriculum and confidence are significantly correlated to psychological parenting especially positive social roles performance and values.

In a community effective intervention perspective, Social workers utilize methods of intervention such as group work and community work to create these conditions to improve the ecological relationship-centered between individuals, their natural support resources in their families and community, and focus on natural support networks within community to help them perform their roles, cognitive construct, foster collaboration, empower individuals, and build community capacity to cultivate children's psychological parenting with creating strategic alliances by some practice approaches, e.g. family services and providing children with alternatives based on strengths perspective and its value-based person-in-environment perspective. This article finds some changes on connection among peers or children-parents, sense of contribution of children and their parents' educational mode.

The originality of this paper shows qualitative and quantitative study with experimental practice linkage which involves theories, values, approaches of practice and methods of intervention.

Key Words: Psychological Parenting; Humanistic Perspective;
Person-in-Environment Perspective.

目 录

第一章 引言	1
第一节 研究背景	1
第二节 研究问题	2
第三节 研究意义	2
第二章 文献综述	4
第一节 研究范围界定	4
一、“流动儿童”的界定	4
二、城中村的概念	4
三、灵性和心灵养育的界定	4
第二节 文献回顾	5
一、城中村流动儿童需求的相关研究	5
二、社会工作介入城中村流动儿童的相关研究	7
三、心灵养育的相关研究	9
四、城中村流动儿童心灵养育的研究现状	9
第三章 研究框架	11
第一节 研究运用的主要理论框架	11
一、生态系统理论	11
二、人本主义理论	13
第二节 理论框架对本研究的作用	13
一、非正式支持网络—家庭、邻里、朋辈群体和社区资源整合	14
二、发展性儿童家庭服务	14
第三节 研究思路 and 假设	15
第四节 研究方法	15
一、问卷调查法	16
二、文献分析法	16
三、非参与式观察法	17
四、访谈法	19
第五节 研究对象和资料处理	20
一、研究对象	20
二、资料处理	21
第四章 研究发现	28
第一节 城中村流动儿童心灵养育需求分析	28
一、城中村流动儿童心灵养育现状	28
二、城中村流动儿童心灵养育需求分析	30
三、城中村流动儿童心灵养育的影响因素分析	33

第二节 社会工作介入城中村流动儿童心灵养育的分析	46
一、儿童心灵养育干预分析	46
二、社工的介入效果	59
三、有效的社工介入策略	60
第五章 讨论与总结	63
第一节 研究结论	63
一、心灵养育	63
二、社会工作的介入	64
第二节 社工介入的改进建议	67
第三节 研究局限	68
参考文献	69
附件	77
致谢	86

CONTENTS

Chapter 1 Introduction.....	1
Section 1 Research background.....	1
Section 2 The key issues to be addressed	2
Section 3 Value and significance of the study	2
Chapter 2 Literature review	4
Section 1 Definition and distinctions of aspect	4
Subsection 1 Categorization of migrant children.....	4
Subsection 2 Definitions of the village in the city	4
Subsection 3 Categorization of spirituality and psychological parenting.....	4
Section 2 Literature review	5
Subsection 1 Migrant children's need in“the village in the city”	5
Subsection 2 Intervention of social work on psychological parenting of migrant children in“the village in the city”	7
Subsection 3 The study on psychological parenting.....	8
Section 3 The study on psychological parenting of migrant children in“the village in the city”	9
Chapter 3 Theoretical framework.....	11
Section 1 Theoretical framework.....	11
Subsection 1 Ecological systems theory	11
Subsection 2 Humanistic theory	13
Section 2 The theory application	13
Subsection 1 Natural support.....	14
Subsection 2 Family-centered Service.....	14
Section 3 Research idea and research hypothesis	15
Section 4 Research methodology	15
Subsection 1 Questionnaire.....	16
Subsection 2 Literature research methodology	16
Subsection 3 Non-participant observation	17
Subsection 4 Interview	19

Section 5 Research subjects and analysis of data.....	20
Subsection 1 Research subjects	20
Subsection 2 Analysis of data	21
Chapter 4 Research findings.....	28
Section 1 Psychological parenting of migrant children in N village in Shenzhen	28
Subsection 1 The status quo of psychological parenting	28
Subsection 2 Psychological parenting in need.....	30
Subsection 3 The variables of psychological parenting.....	33
Section 2 Intervention strategies of social work on psychological parenting of migrant children in N village in Shenzhen.....	46
Subsection 1 Intervention analysis of social work on psychological parenting	46
Subsection 2 The results of social work practice.....	59
Subsection 3 Effective strategies of social work intervention	60
Chapter 5 Conclusions.....	63
Section 1 Conclusions	63
Subsection 1 Major Findings on psychological parenting of the study	63
Subsection 2 Social work practice experiences	64
Section 2 Suggestion for improvement of social work practice	67
Section 3 Limitations of the study	68
Bibliography	69
Appendices.....	77
Acknowledgements	86

第一章 引言

第一节 研究背景

随着中国经济的增长和城镇化的推进，紧接着庞大的人口从农村迁往城市。二十世纪九十年代初以来，中国流动儿童的数量不断增加。根据新公民计划发布《中国流动儿童数据报告——2014》表明，截止 2010 年 11 月 1 日，中国 0-17 周岁流动儿童数量已达 3581 万。每 8 个儿童中就有 1 个是流动儿童，每 4 个城镇儿童中就有一个流动儿童。^① 2015 年流动儿童总数上升到 3612 万人，其中广东流动儿童最多 438 万人，比例是 12.13%。^② 作为一座典型的移民城市，深圳目前约超过 30 万儿童随父母从外地走进城市学习和生活。^③

在深圳，笔者发现流动儿童相当大一部分居住在城中村，环境和卫生条件相对较差。大多数儿童课后时间闲在家里，较少阅读课外书籍，也没有参加培训班。虽然久居在城市，但与城市孩子的生活相比，存在差距。他们认为自己低人一等，使他们主动性较差、缺乏安全感、怕羞，不敢与他人多言或交往，朋友只限于流动儿童之间的交往，觉得老家朋友多、自由开心。

从 90 年代起，社会开始关注着流动儿童，随着全国推动社会工作的服务，2008 年深圳社工对流动儿童服务增多，最常见就是孩子放学后的托管服务“四点半课堂”，帮助儿童克服课业障碍和未有人照管的问题，其次组织亲子活动和各种兴趣活动，目的丰富儿童的业余生活。深圳社工的介入多半以克服儿童学习障碍、代管、丰富课外生活、同伴交往这几方面着手，或多或少忽视了儿童心灵层面的养育（如自尊、价值观、归属感、主动性、道德感、责任感和互动建立积极的各种关系）。

全国调查数据表明城市流动儿童的心灵表现为自尊低、互动差和无归属感（陆学艺，2004）。深圳市调查显示流动儿童的心灵养育需要关注，如价值观、低自尊、不良的互动、缺乏归属感和主动性等。^④ 近年来，其他省市调查也发现了流动儿童心灵养育方面的需求，如广州、杭州、宁波和温州儿童的归属感，价

① 新公民计划发布《中国流动儿童数据报告——2014》。

② 摘自 2015 年 4 月 15 日《羊城晚报》。

③ 摘自 2015 年《人口研究》。

④ 深圳市妇联、深圳市妇儿工委办.《深圳市流动儿童心理问题及对策》[C]. 2008.

价值观、互动、自尊和积极角色（主动性/道德感/责任感）方面（郑友富，俞国良，2009）。重庆、沈阳、北京、成渝两市、南宁、贵阳、黔滇两市的儿童归属感，价值观、自尊以及互动关系等等（夏维海，2015）。

第二节 研究问题

以上的变化反映出近二十年来的社会发展、社工服务的进步和流动儿童心灵养育的需求，尽管社会对流动儿童的关注逐渐增多，而社工只把关注点放在儿童个体问题和需求上，而在心灵养育的关注明显不足以及忽视了其家庭的关注和支持。

儿童在学习、生活中面临着各种困难和需求，而家长需要面对的问题也不少：教养观念上的冲突、忙于生计忽视家人相处和社会互动不足等，这些都影响了家庭氛围，也不利于儿童的发展。在此基础之上，确定本文研究重点，本文试图回答以下两个问题：

研究重点一：当前城中村中的流动儿童在心灵养育方面是否存在问题以及问题是什么？其影响因素是什么？

研究重点二：社工介入是否有效？有效社工介入经验是什么？

第三节 研究意义

美国心理学家安东尼·罗宾在《唤醒心中的巨人》提到：“每个人身上都埋藏着一份特殊的才能。这份才能如一位沉睡的巨人，等着人们去唤醒他。”每个儿童都有自己的长处和闪光点，挖掘其潜能，使他成为一个有灵性的人。Goldstein, Freud 和 Solnit (1984) 指出，爸妈必须对儿童提供心灵养育 (psychological parenting)。本文着重研究在流动儿童服务中增加心灵层面，弥补只关注物资照顾、技能学习和性格培养的不足，或者改变家长只把孩子当作照顾的对象，忽视孩子自身心灵成长的要求，理论上对心灵养育相关问题进行较为全面、客观的阐述，为儿童服务提供相关的理论依据和指导。

本研究旨在通过社工干预培养儿童自尊、价值观、道德感、主动性、责任感、互动建立积极的各种关系。对儿童的发展而言，不仅提供了心理上的支持，而且提供了一种体验的情境，学习如何与他人互动、遵守社会规则、培养责任感和公

德意识，担当积极的社会角色适应外部的环境求生存、合作和发展，积极应对生活中的困难，取得个人成功，同时为儿童提供机会让他们意识到自己的潜力，积极推动儿童的健康发展。本研究希望能对社工介入的经验进行归纳总结，为其他社工的服务的带来有益的启示，同时为儿童健康发展服务提供一种可操作性的方法，是具有重要研究意义的课题。

厦门大学博硕士论文摘要库

第二章 文献综述

第一节 研究范围界定

一、“流动儿童”的界定

国家教委、公安部于1998年3月颁布的《流动儿童少年就学办法》界定流动儿童年龄在6-14周岁（或7-15周岁）之间，跟随父母在流入地暂居半年以上，并有学习能力的儿童。学者如余凌、罗国芬（2003）指出流动儿童是指城市流动人口的孩子。范先佐（2007）和李晚莲（2009）认为是迁往城市里上学的农民工子女。罗建河（2002）认为是流动人口的孩子，打工者“二代”。本文将流动儿童定为年龄在8-15岁，住在深圳半年以上，户口在外地并且有学习能力的儿童。

二、城中村的概念

广义指城市里的村子，狭义仅指已经或即将被城区包围的村子（张建明，1998）。城中村是弱势群体聚居的“边缘社区”或“类似贫民窟”（蓝宇蕴，2007），与商品房小区、单位小区与传统邻里小区有很大的不同。就人口结构而言，城中村是市场自发调节而形成的“特殊社区”，因为低经济门槛，吸收了城市中最为脆弱的流动人口群体（何昕，2011）。本文“城中村”是指城市化的产物，人口构成相对复杂的聚居地，生活水平低、房租便宜的深圳小村子。

三、灵性和心灵养育的界定

卡洛尔认为灵性是人的本质，通过有意义的活动实现自我的潜能（Maria M. Carroll, 1998）。灵性继承人本主义传统，关注心理和社会，如体验的满足感、认知修正、抗逆力、道德感、价值观、与他人相处的和谐感、促进自身发展等，心灵是灵性的一部分（Micheline Wyn Moriarty, 2011）。荣格认为，心灵是整体性的，包含所有的思想、情感和行为（魏广东，2012）。具有适应和变通的能力，靠自身的内在主动性对外部因素作出积极应对；“情境独立”（打破礁岩的能

力 (Danah Zohar & Ian Marshall, 2001, P16), 具有竞争精神、勇于面对、利用和超越困难的能力、发现不同事物间整体性关联的倾向。本文的心灵养育指自尊、价值观、归属感、积极角色(道德感、责任感和主动性)的增长为基础的, 给予生命的意义, 指导生活的方向。每天以一个真实的方式与孩子互动, 形成积极的关系—依恋和支持性关系。主要研究自尊、归属感、价值观、积极角色(道德感、责任感和主动性)、互动和积极的人际关系(奈杰尔·托马斯著, 田国秀等译, 2010)。

第二节 文献回顾

一、城中村流动儿童需求的相关研究

自1994年开始, 流动儿童研究已经成为中国社会关注的焦点之一。儿童的需求主要体现在卫生保健、教育、心理、社会适应和社会融合的方面。本文不讨论卫生保健, 从教育上看主要是学业成就与教育方面, 关于儿童就学和学习方面的调查, 以调查报告的形式为主; 后者主要指家庭和社会教育等, 其次是受教育权利方面的公平性。心理学研究侧重于心理健康、人格特征等方面。而社会学则侧重于社会适应与融合。但心灵养育与心理、家庭和社会教育、社会适应和融合之间却存在着千丝万缕的关系, 因此, 本文将从儿童的心理、家庭和社会教育、社会融合研究概况做一简要的回顾。

从心理状况来看。利用心理量表, 研究儿童的孤独和自我认知等心理方面(胡进, 2002; 王芳, 吴晓丽, 沈玉林, 王惠凤, 2005; 李玉英, 2005; 陈美芬, 2006; 安芹, 贾晓明, 2006; 杨林峰, 王勇剑, 郭现防, 唐筱, 2007; 周皓, 2008; 李晓巍, 2008; 李小青, 2008; 何桂荣, 刘正荣, 2009), 研究发现, 儿童心理存在不同程度如社交表现出的焦虑、孤独、自卑等方面的问题, 较低自我意识和自尊。深圳龙祥社工开展的《新市民成长计划城中村流动儿童需求调研报告》显示, 家长缺乏应有的监管等导致城中村流动儿童普遍面临心理健康教育需求。同时, 也有研究发现流动儿童比本地同龄人更加独立、变通、创意和合作的特征(杨文娟, 2003)。儿童的交往不仅受到情境和结构的制约, 同样受到其主观建构的影响。作为能动者, 儿童在不同的生活情境中建构自己的“亚文化”, 以克服负

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.